

Begleitendes Reparaturformular Curatech Geräte

Firma / Organisation:				
Ansprechpartner:				
Straße/ Nr:			Plz:	
			Ort:	
Telefon:				
Gerätetyp:	<input type="checkbox"/> CT1	<input type="checkbox"/> CT-DOS	<input type="checkbox"/> CT-DOS_backup	<input type="checkbox"/> Sonstige:
Seriennummer:				ID-Nummer:
Garantie:	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein		
Lieferumfang:	<input type="checkbox"/> Ohne Sender	<input type="checkbox"/> Handsender innerhalb der Garantie	<input type="checkbox"/> Handsender außerhalb der Garantie	

Handsender

- keine optische Anzeige
- mangelnde Reichweite
- gefallen
- Gehäuse defekt
- Handsendertaste verformt
- Batteriemeld. Handsender

Programmieren

- Tastatur funktioniert nicht
- Display funktioniert nicht
- Gerät lässt sich nicht programmieren

Verständigung

- Sprechverbindung schlecht
- keine Sprechverbindung
- Sprechverbindung brummt

Strom / Akku

- Akku defekt
- kein Alarm bei Verlust Netzspannung

Sonstiges

- Blitzschlag
- Wasserschaden

Bedienungstasten

- A.i.O.-Taste funktioniert nicht
- A.i.O.-Taste leuchtet nicht
- Hilfetaste funktioniert nicht
- Hilfetaste leuchtet nicht
- Ab-/An-Meldetaste funktioniert nicht
- Ab-/An-Meldetaste leuchtet nicht

Verbindungsfunktionen

- Teilnehmerstation reagiert nicht auf (Hand)Sender
- Teilnehmerstation wählt nicht
- Teilnehmerstation sendet keine Daten
- Verbindung kommt nicht zustande
- Verbindung wird nicht beendet
- Funkstreckenstörung

Telefonanschlusskabel / Stecker

- Anschlusskabel defekt
- TAE-Anschlussstecker defekt
- HNR-Gerät stört Telefonanschluss

Netzadapter / Stecker

- Anschlusskabel defekt
- Netzadapter defekt
- Anschlusskabel ersetzen (verschmutzt)

Funktionen

- Sender lässt sich nicht an/abmelden
- Gerät meldet „störung Netzspannung“
- Gerät meldet „störung Telefonleitung“
- Fehlermeldung des Gerätes _____

Möglichst präzise Fehlerbeschreibung:
